

料金・お支払い方法

	ミニマムプラン	ビジネスライトプラン	プレミアムプラン	AIライトプラン	オートAIプラン	AIチャットボットプラン
プランご利用費用(月契約)	¥1,980	¥10,800	¥30,000	¥54,000	¥88,000~	¥170,000
プランご利用費用(年契約)	¥1,500×12ヶ月	¥9,800×12ヶ月	¥28,000×12ヶ月	¥50,000×12ヶ月	¥80,000~×12ヶ月	¥150,000×12ヶ月
クレジットカードでのお支払い	●	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(メール)	● <small>年契約のみ</small>	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(郵送)	● <small>¥300/回 年契約のみ</small>	● <small>¥300/回</small>	●	●	●	●

アカウント・サイト

アカウント数 -管理画面にログインできるメールアドレスとパスワードの組み合わせ	1	2	5	5	5	5
訪問者数(問い合わせユーザー数)	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
サイト数 -チャットウィンドウのデザイン、チャットボットルールなどの各種設定を管理	1	2	5	5	5	5
追加アカウント5IDまで(月額+2,500円/1ID) 追加アカウント6ID~45IDまで(月額+3,500円/1ID) 追加アカウント46ID以上(別途御見積)		●	●	●	●	●
追加サイト(月額+3,500円/1サイト)		●	●	●	●	●
追加分類器(月額+25,000円~/1サイト)					●	●
AIエンジンアカウント(別途御見積) -Watson/OpenAI API/Azure OpenAI Service						●

運用方法

有人チャット	●	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット機能を使った発言一致(選択肢)によるチャットボット	●	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット+機能を使った多機能なチャットボット		●	●	●	●	●
完全無人運用(シナリオ型)		●	●	●	●	●
オフライン時のみ完全無人運用(シナリオ型)		●	●	●	●	●
完全無人運用(シナリオ型+フリーワード)				●	●	●
オフライン時のみ完全無人運用(シナリオ型+フリーワード)				●	●	●

デザイン設定

ベーシックテーマ	●	●	●	●	●	●
ミニ、アプリ、モダンテーマ		●	●	●	●	●
チャットテンプレート詳細設定 -枠、ボタン、背景以外の色の指定 -背景画像の指定 -モバイル時の位置指定 -各種メニューの非表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●	●
メニューの詳細設定 -アイキャッチャーのサイズ、位置指定、非表示ボタン -テキスト入力エリアの非表示設定 -訪問者側本読バッジの表示、非表示ボタンの表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●	●
デザイン設定のインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
独自CSS -チャットデザインのCSS指定		●	●	●	●	●
Cookie許諾ポップアップ			●	●	●	●
吹き出し機能			●	●	●	●

	ミニムムプラン	ビジネスライトプラン	プレミアムプラン	AIライトプラン	オートAIプラン	AIチャットボットプラン
🔗 チャットボット機能 チャットボット -選択肢(完全一致)による自動応答 -自動話しかけ など	●	●	●	●	●	●
チャットボットのインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
チャットボット+ -時間、曜日、デバイス、属性による起動条件の指定など -スタンプ、カラーセル、ファイル添付、フォーム表示など		●	●	●	●	●
ツリーエディタ -ツリー状に並べながらシナリオの設定			●	●	●	●
チャットボット+のインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
既存フォームに値を追加 -チャットボット+で作成したフォームの入力値を既存フォームへ差し込み			●	●	●	●
スコアリング -チャットボット+による訪問者へのスコアリング、起動条件の設定			●	●	●	●
ナレッジベースを検索 -訪問者によるナレッジベースの部分一致検索			●	●	●	●
ナレッジサジェスト(オートAIプランはChatPlusAIのみ)				●	●	●
Q&A生成 -生成AIを使用し、各種ドキュメント、URLからQ&Aを自動生成				●	●	●
自動キーワード -生成AIを使用し、キーワード(類義語)を自動取得				●	●	●
CSV参照 -CSVファイルを参照し、回答に使用			●	●	●	●
解決確認 -チャットボット、チャットボット+、ナレッジベースを検索、及びフリーワードAI回答後 解決の有無を確認 -解決率をレポート			●	●	●	●

🐾 フリーワードAI

フリーワードAI(Watson) -IBM Natural Language Understandingと接続し、ナレッジベースを検索 -別途IBM Watsonアカウントが必要						●
フリーワードAI(ChatGPT) -各種生成AIエンジンと接続をし、フリーワード(Q&A)及び各種ドキュメントから回答生成 -別途生成AIアカウントが必要						●
フリーワードAI(Sōseki) -Sōsekiと接続し、ナレッジベースを検索、Q&A数に上限あり					●	
フリーワードAI(ChatPlusAI) -Sōsekiと接続し、ナレッジベースを検索、Q&A数に上限あり				▲ (お試し版)	●	
辞書機能 (オートAIプランはChatPlusAIのみ、AIチャットボットプランはChatGPTのみ)				●	●	●
自動翻訳 (AIチャットボットプランはChatGPTのみ)						●
機械学習機能 -フリーワード(教師データ)の学習、再学習						●
再学習用データ収集 -ログの蓄積、フリーワード(教師データ等)への移行						●
ノイズフィルタリング (AIチャットボットプランはWatsonのみ) -無視リストの登録						●
追加プロンプト -生成AIへの追加指示(AIチャットボットプランはChatGPTのみ)						●
未承認Q&A -チャット履歴から自動でQ&Aを生成(AIチャットボットプランはChatGPTのみ)						●

● 有人チャット機能	ミニマムプラン	ビジネスライトプラン	プレミアムプラン	AIライトプラン	オートAIプラン	AIチャットボットプラン
ブラウザ・デスクトップ通知	●	●	●	●	●	●
ファイル添付(担当者/訪問者)	●	●	●	●	●	●
営業時間設定	●	●	●	●	●	●
休日指定	●	●	●	●	●	●
定型文機能 -担当者によるショートカットキーのメッセージ送信	●	●	●	●	●	●
担当者用・訪問者用通知音設定	●	●	●	●	●	●
タイムゾーン設定	●	●	●	●	●	●
担当者用スマホアプリ -通知及びチャットの送受信	●	●	●	●	●	●
チャットの転送		●	●	●	●	●
ルーティング -チャットボット+の条件で、担当者及び担当者タグへ転送		●	●	●	●	●
ナレッジベース -模範解答の登録、担当者による検索・送信			●	●	●	●
タイマー処理 -時間指定でメッセージの送信、チャットボットルールの実行			●	●	●	●
引用発言 -訪問者及び担当者の発言を引用し回答			●	●	●	●
NGワード -訪問者側、担当者側のNGワードの設定			●	●	●	●

◎ 履歴レポート

評価 -チャット終了時の良かった・良くなかったの評価取得	●	●	●	●	●	●
訪問者閲覧機能 -アクセス履歴、訪問履歴、チャット履歴等	●	●	●	●	●	●
レポート機能 -PV、UU、チャット数、満足度等	●	●	●	●	●	●
レポート詳細 -放棄呼数、平均初回答時間、曜日別、時間別等	●	●	●	●	●	●
デイリーメール機能 -管理者向けのレポートメールの送信	●	●	●	●	●	●
目標管理 -チャット終了後のコンバージョン取得	●	●	●	●	●	●
訪問者ログ -無制限で保存	●	●	●	●	●	●
訪問者CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●	●
チャット履歴CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●	●
チャットボット表示分析 -チャットボットのルールの起動回数の取得・表示			●	●	●	●
選択肢履歴分析 -チャットボットの選択肢のクリック回数の取得・表示			●	●	●	●
選択肢離脱分析 -チャットボットのルールの離脱%の取得・表示			●	●	●	●
選択肢コンバージョン分析 -チャットボットのルールの目標達成%の取得・表示			●	●	●	●
チャットボットマップ -チャットボットルールをマップ上で表示、履歴の表示			●	●	●	●
コンバージョン分析 -アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示			●	●	●	●
全訪問者情報CSVダウンロード -訪問者の情報を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
全訪問履歴情報CSVダウンロード -訪問者の履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
全チャット情報CSVダウンロード -チャットの履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
チャット詳細レポート -担当者別チャット数やあふれ数などの詳細レポート			●	●	●	●
アンケート -チャット終了時に独自アンケートを表示			●	●	●	●
フリーワードレポート -フリーワード入力後の回答履歴、解決率等レポート				●	●	●
単語出現ランキング -フリーワード入力で使用されたワードを品詞ごとに分類しレポート				●	●	●

セキュリティ設定	ミニマムプラン	ビジネスライトプラン	プレミアムプラン	AIライトプラン	オートAIプラン	AIチャットボットプラン
IPアドレス指定によるアクセス制限(管理画面ログイン)		●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示		●	●	●	●	●
チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する		●	●	●	●	●
特定のURLでチャットウィンドウの非表示		●	●	●	●	●
チャットウィンドウを表示するURLを限定する		●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるレポート除外		●	●	●	●	●
特定の企業からのアクセスにはチャットウィンドウを非表示にする			●	●	●	●
チャットを表示するドメインを限定する			●	●	●	●
セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動			●	●	●	●
セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限			●	●	●	●
セキュリティ設定(操作ログ) -ログイン、ログアウト、設定変更のログ取得			●	●	●	●
SSO -SAML2.0を利用したシングル・サインオン			●	●	●	●

✓その他機能

設定確認デモページ	●	●	●	●	●	●
タイムアウト時間設定	●	●	●	●	●	●
チケット機能 -有人チャット時や不在時などのTODO管理		●	●	●	●	●
チケットCSVダウンロード		●	●	●	●	●
企業情報付与 -アクセス元ネットワーク情報による企業名・位置の推測		●	●	●	●	●
ハイパフォーマンス(高負荷)オプション -アクセスログなどの取得項目を制限し、処理速度をあげる			●	●	●	●

⇔ 外部連携(オプション)

API入出力		●	●	●	●	●
訪問者情報連携 -タグ形式等により訪問者情報の上書き		●	●	●	●	●
GoogleAnalytics連携		●	●	●	●	●
LINE連携(追加¥10,000/月額)		●	●	●	●	●
Teams連携(一部機能はプレミアムプラン以上から)	●	●	●	●	●	●
Salesforce連携(追加¥10,000/月額)		●	●	●	●	●
Pardot連携(追加¥20,000/月額)			●	●	●	●
Slack連携			●	●	●	●
Re:lation連携		●	●	●	●	●
FAQページ(追加¥200,000/月額)				●	●	●

※価格は税別です。

※記載の価格及び機能は変更される可能性がございます。